

ДОГОВОР-ОФЕРТА

Индивидуальный предприниматель Семенов Павел Алексеевич, далее именуемый «Исполнитель», с одной стороны, публикует настоящий договор-оферту об оказании Услуг, являющийся публичным договором – офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц (далее – Заказчик) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ). В случае принятия изложенных ниже условий (акцепта настоящей оферты) и совершения действий по выполнению указанных ниже условий, Заказчик заключает с Исполнителем договор об оказании выбранных Заказчиком услуг.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

1.1. **Заказчик** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, независимо от организационно правовой формы, обратившееся с заказом к Исполнителю в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. **Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Семенов Павел Алексеевич, оказывающий услуги Заказчику по Договору.

1.3. **«Акцепт Оферты»** – совершение Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о принятии данным лицом условий Оферты в полном объеме, в том числе, совершении действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий в соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие с её условиями. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями оказания Услуг и условиями настоящей Оферты, что Заказчику понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты, что Заказчику воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуги и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуги и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

1.4. **«Договор оказания клининговых услуг»** – означает договор возмездного оказания Услуги, выбранных Заказчиком, вместе со всеми Приложениями и Дополнительными соглашениями к нему, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате акцепта Заказчиком Оферты, наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту (ее Статью) и/или ее условия. Договор заключается в письменной форме путём подписания документов.

1.5. **«Стороны»** – именуемые совместно стороны Договора – Исполнитель и Заказчик.

1.6. «Услуга(и)» – деятельность Исполнителя, связанная с осуществлением клининговых услуг. Описание Услуг, их условия доступны по адресу http://_____. Условия выбранных Заказчиком Услуг становятся частью Договора об оказании услуг.

1.7. «Формирование документа, подтверждающего Акцепт Оферты» - действие Исполнителя, создающего Договор на оказание клининговых услуг, Заявка Заказчика документ, подтверждающий Акцепт Оферты, подписывается обеими сторонами в двух экземплярах для каждой из сторон.

1.8. **Акт сдачи-приемки выполненных работ** – соглашение Заказчика и Исполнителя, фиксирующее объем, качество и сроки оказания Услуг по Договору в целом или по одному из его этапов.

1.9. **Сайт** – информационный ресурс Исполнителя, размещенный в сети Интернет по адресу: www...

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем – «Оферта») определяет все существенные условия договора между Исполнителем и физическим или юридическим лицом, акцептовавшим Оферту - Заказчиком, в том числе, порядок оказания Услуг Исполнителя.

2.2. Оферта может быть акцептована любым физическим или юридическим лицом, имеющим намерение получать Услуги, предоставляемые Исполнителем, путем принятия условий, содержащихся в Оферте в целом (т.е., в полном объеме и без исключений).

2.3. Оферта, а также вся информация об Услугах Исполнителя, опубликована на интернет сайте Исполнителя.

2.4. Исполнитель вправе отказать в заключении договора на основании Оферты при отсутствии технической возможности предоставления Услуг.

2.5. Настоящие Условия оказания услуг регулируют взаимоотношения Заказчика и Исполнителя, определяют порядок оказания услуг и, в соответствии со ст.437 Гражданского Кодекса РФ, являются публичной офертой Исполнителя, адресованной Заказчикам.

2.6. К отношениям между Исполнителем и Заказчиком применяются положения Гражданского кодекса РФ, Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила бытового обслуживания населения, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 1025 от 15.08.1997 года.

2.7. Исполнитель сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия с предварительной их публикацией на Сайте.

2.8. Информация, размещенная на Сайте является общедоступной.

2.9. В случае, если условия, изложенные в Договоре оказания клининговых услуг, отличаются от настоящих условий, условия Договора оказания клининговых услуг имеют приоритет перед настоящими условиями.

2.10. Для ознакомления с Правилами бытового обслуживания населения в РФ, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1025 от 15.08.1997 года, перейти по ссылке: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_136272/

2.11. Ссылка на подразделение по защите прав потребителей <http://www.spbczpp.ru>.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику истребованные им услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Заказчик обязан оплатить Исполнителю за оказанные ему услуги.

3.3. Исполнитель оказывает Услуги, в соответствии с заключенным договором оказания клининговых услуг, Заявкой Заказчика.

- 3.4. Точный перечень услуг формируется в Заявке Заказчика в соответствии с прейскурантом Исполнителя.
- 3.5. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа.
- 3.6. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Заказчик обязан:

- 4.1.1. Обеспечить допуск Исполнителя на Объект уборки, соответствующим условиям заказа, с составлением Договора и Заявкой Заказчика. В Заявке Заказчика стороны обязаны описать все особенности, повреждения, недостатки и иные свойства Объекта, препятствующие выполнению работ. В случае, если указанные особенности, повреждения, недостатки и иные свойства Объекта, препятствующие выполнению работ, выявятся в процессе выполнения работ, Исполнитель вправе, без применения к ней каких-либо штрафных санкций, приостановить выполнение работ до момента согласования Сторонами дальнейших действий по выполнению работ.
- 4.1.2. Подготовить Объект для возможности проведения работ по его уборке Исполнителем без причинения ущерба Объекту, в том числе провести необходимое закрепление и ремонт предметов экстерьера и интерьера, изолировать помещения, в которых производится уборка от иных помещений, удалить из Объекта ценные, хрупкие и иные не подлежащие уборке предметы и/или вещи, а также письменно проинформировать Исполнителя о наличии таких предметов и/или вещей на Объекте и необходимости применения специальных методов их очистки и/или сохранности. В случае непредоставления такой информации Исполнитель не несет ответственности за возможное повреждение таких предметов и/или вещей.
- 4.1.3. Обеспечить присутствие на Объекте в течение всего периода проведения уборки ответственных представителей Заказчика с правом подписания от имени Заказчика всех необходимых в соответствии с условиями настоящего Договора актов, согласований, разрешений и иных документов, а также для решения возникающих вопросов в оперативном порядке.
- 4.1.4. Обеспечить беспрепятственный доступ персонала Исполнителя с необходимым инвентарем и оборудованием в течение всего периода производства работ во все подлежащие уборке помещения на Объекте. При необходимости оформления пропусков на Объект Заказчик обязуется предупредить об этом Исполнителя заблаговременно, а также обязуется оформить указанные пропуска по письменной заявке Исполнителя до момента передачи Объекта для проведения уборки.
- 4.1.5. Обеспечить Исполнителя исправными источниками: электроэнергии, холодного и горячего водоснабжения, исправной системой канализации, предоставить места складирования отходов, мусора. В случае производства работ при недостаточном естественном освещении, обеспечить нормальное искусственное освещение Объекта уборки.
- 4.1.6. Незамедлительно сообщить Исполнителю о возникновении ситуации, которая может привести к аварии или несчастному случаю, о несчастных случаях, произошедших на Объекте Заказчика с сотрудниками Исполнителя.
- 4.1.7. На основании информации, поступившей от Исполнителя, незамедлительно принимать меры по устранению обстоятельств, препятствующих проведению работ Исполнителем. Нести ответственность на действия третьих лиц, препятствующих выполнению работ Исполнителем, как за свои собственные.
- 4.1.8. Принять надлежащим образом выполненные работы в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 4.1.9. Осуществить оплату стоимости услуг Исполнителя.

4.1.10. Осуществить в согласованное с Исполнителем время, предварительный допуск на Объект уборки представителей Исполнителя для оценки соответствия информации, указанной в Заказе фактическому состоянию.

4.1.11. Заказчик имеет право контролировать процесс выполнения работ Исполнителем, не вмешиваясь при этом в его деятельность, за исключением случаев, когда такое вмешательство может и должно предотвратить возможный ущерб от выполнения работ.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. Получать заказанную Услугу, либо в случае если Заказчиком является юридическое лицо, требовать оказания заказанных Услуг в интересах, указанных Заказчиком третьих лиц.

4.2.2. Самостоятельно, на основе действующего прейскуранта Исполнителя, определить фактический перечень услуг, которые он желает получить в рамках настоящего Договора.

4.2.3. Получать консультации по технологиям, применяемым при оказании услуг в рамках настоящего Договора.

4.3. Исполнитель обязан:

4.3.1. Выполнять работы качественно и в согласованные сроки.

4.3.2. Приобрести и доставить на Объект все необходимое для производства уборки: моющие средства, инвентарь и оборудование.

4.3.3. Незамедлительно информировать Заказчика (его представителя на Объекте) в случае возникновения обстоятельств, препятствующих выполнению работ Исполнителя, с правом приостановки работ и продления сроков проведения уборки до получения соответствующих указаний Заказчика и подписания (при необходимости) соответствующих дополнений к настоящему Договору.

4.4. Исполнитель вправе:

4.4.1. Отказать в оказании Услуги, если Заказчик не оплатил Услугу (в том числе, если до начала оказания Услуги на счёт Заказчика не поступила сумма оплаты или Заказчик, являющийся юридическим лицом, не направил в адрес Заказчика на бумажном носителе гарантийное письмо, подтверждающее оплату оказываемых Услуг к определённой дате).

4.4.2. Отказать в оказании Услуги при отсутствии технической возможности для оказания Услуги.

4.4.3. Полностью или частично изменять состав, порядок и условия предоставления Услуг, с учетом предварительного уведомления и согласования с Заказчиком.

4.4.4. В случае изменения согласованного в соответствии с Заказом перечня работ в сторону увеличения или усложнения, Исполнитель вправе потребовать соразмерного увеличения стоимости услуг по настоящему Договору, а Заказчик обязан их оплатить!

4.4.5. Предоставлять персональные скидки Заказчикам на основе внутренних политик лояльности.

4.4.6. Привлекать третьих лиц к исполнению своих обязанностей по настоящему Договору.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Размер, порядок и сроки оплаты Услуг согласовывается сторонами и определяются в Договоре оказания клининговых услуг, Заявке Заказчика. Стоимость, оказываемых услуг Исполнителем, определяется в соответствии с действующими тарифам, утверждённым в прейскуранте Исполнителя.

6. ХРАНЕНИЕ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Заказчик в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в результате Акцепта Оферты даёт Исполнителю согласие на хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Заказчика либо третьего лица, в интересах которого Заказчик заключает договор (фамилию, имя, отчество, адрес

регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты, суммы платежей, и любые иные персональные данные) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях заключения с Исполнителем Договора на основании настоящей Оферты, любых иных договоров и их дальнейшего исполнения, осуществления расчётов с Заказчиком, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заказчика или третьих лиц, предоставления Заказчику информации об оказываемых Исполнителем услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Заказчика, об изменениях в условиях оказания Услуг, условиях Оферты, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых Исполнителем и/или его контрагентами и партнёрами. Заказчик при Акцепте Оферты соглашается на получение рекламной информации.

6.2. Согласие, данное Заказчиком в отношении обработки персональных данных, указанное в п. 6.1. Оферты, дается Исполнителю до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления Заказчиком соответствующего письменного уведомления Исполнителю не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия. Отзыв согласия на обработку персональных данных автоматически означает односторонний отказ от Услуг Заказчика.

6.3. Согласие, указанное в п. 6.1 Оферты, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Заказчика, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, указанные в п. 6.1. без каких-либо ограничений.

6.4. Обработка Персональных данных осуществляется Исполнителем с применением следующих основных способов, в т.ч. средств автоматизации (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

6.5. Заказчик понимает и согласен с тем, что любая информация, которая стала известна Исполнителю об Заказчике в связи с исполнением обязательств в рамках Оферты, может быть использована Исполнителем в маркетинговых целях, в том числе для проведения рекламных мероприятий, рассылки уведомлений, рекламной информации, а также для направления Заказчику рекламной информации третьих лиц. В случае отказа Заказчика от использования информации о нем в целях, указанных в настоящем пункте, Заказчик направляет Исполнителю соответствующее письменное заявление, которое не влечёт автоматического расторжения Договора, если из направленного заявления следует, что Заказчик отказывается непосредственно от использования персональных данных в указанных в настоящем пункте целях.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном п. 3.1 Договора, и действует в течение срока оказания Услуг в части обязательств по оказанию услуг и в течение иных сроков, если такие сроки, указаны в Оферте (например, в отношении согласия на обработку персональных данных), либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, в том числе, в случае отсутствия технической возможности оказания Услуг.

7.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив Исполнителю заявление в устной или письменной форме о расторжении не позднее дня начала оказания Услуг. В таком случае уплаченные средства подлежат возврату, а Услуга не оказывается.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Все претензии в адрес Исполнителя должны направляться Заказчиком в письменной форме лично, либо с использованием курьерской почты с обязательным удостоверением содержимого, или ценным письмом с описью вложения с уведомлением о вручении.

8.2. Все иные сообщения и предложения, а равно любые иные документы, связанные с настоящим Договором, настоящей Оферты могут направляться по почтовым и электронным адресам Сторон и являются надлежащими, если позволяют идентифицировать отправившее лицо (например, содержат имя, адрес электронной почты, контактные данные такого лица). Стороны условились применять к подписанию документов, составляющих содержание электронной переписки, правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве такой простой электронной подписи адреса почтовых ящиков, указанные в реквизитах Исполнителя, и содержащиеся в данных об Заказчике, указанных при регистрации Заказчика у Исполнителя, приравнивая такие простые электронные подписи к аналогу собственноручной подписи Сторон, а документы в электронной форме – к аналогам документов на бумажном носителе. Стороны обязуются сохранять в конфиденциальности ключи своих электронных подписей.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть и избежать - форс-мажорных обстоятельств. При этом наличие форс-мажорных обстоятельств продлевает срок исполнения Сторонами принятых на себя по Договору обязательств до прекращения соответствующих форс-мажорных обстоятельств. В случае если указанные обстоятельства действуют более чем 30 (тридцать) дней, Стороны имеют право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

8.4. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, в частности Гражданским кодексом, Федеральным законом «О персональных данных», Федеральным законом «Об электронной подписи».